

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WIERUSZOWSKIEGO**

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU | |
|--|--|---|---|--------------------------|--|---|---|
| PORADNICTWO RODZINNE, POMOC SPOŁECZNA | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wieruszowie | wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej pomoc w sytuacjach kryzysowych - świadczona przez pracowników PCPR w Wieruszowie | ul. L. Waryńskiego 15 98-400 Wieruszów | Tel.: (62) 78 31 995 | poniedziałek - piątek: 7:30-15:30 | www.pcpr-wieruszow.org e-mail: biuro@pcpr-wieruszow.org | Každy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego |
| 2. | Punktu Interwencji Kryzysowej w Wieruszowie działający przy PCPR w Wieruszowie | poradnictwo prawne dot. m.in.: porady z zakresu prawa rodzinnego tj.: rozwody, separacje, alimenty, ustalenie, zaprzeczenie ojcostwa, ustalenie kontaktów z dziećmi, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej poradnictwo socjalne poradnictwo psychologiczne dot. m.in. kryzysów rodzinno-mażeńskich, konfliktów, przemocy w rodzinie, problemów wychowawczych z dziećmi, problemów osób z niepełnosprawnością, problemów osobistych | | | środa godz. 16:00-19:00 | | |
| 3. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Słupi pod Kępem prowadzony przez Caritas Diecezji Kaliskiej w Kaliszu | pomoc wymagająca udzielenia schronienia | ul. Katowicka 10 63-604 Baranów | Tel.: 609 046 049 | Biuro czynne: poniedziałek - piątek od 7:00 do 15:00 Ośrodek czynny całodobowo | http://www.kalisz.caritas.pl/nasze-placowki/powiatowy-osrodek-interwencji-kryzysowej-w-slupi-pod-kepem.html e-mail: osrodek.slupia@caritas.pl | Každy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego |
| 4. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu | sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec | Tel: 62 781 50 53 | poniedziałek, wtorek, czwartek 7:30 – 15:30 środa 7:30-18:00 piątek 7:30-13:00 | e-mail: gops@boleslawiec.net.pl | Mieszkańcy Gminy Bolesławiec |

| | | | | | | | |
|-----|--|------------------------------------|---|--------------------|---|---|-------------------------------|
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czastarach | sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wolności 29 98-410 Czastary | Tel.: 62 784 64 70 | poniedziałek- piątek 7:00 – 15:00 | e-mail: gops_czastary@post.pl | Mieszkańcy Gminy Czastary |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łubnicach | | ul. Gen. W. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice, | Tel.: 62 784 70 23 | poniedziałek 8:00-17:00 wtorek, środa, czwartek 7:00 – 15:00 piątek 7:00 – 14:00 | http://gopslubnice.com.pl/ e-mail: gops@uglubnice.com.pl | Mieszkańcy Gminy Łubnice |
| 7. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lututowie | | ul. Klonowska 8 98-360 Lututów | Tel.: 43 871 41 31 | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00 | e-mail: gops_lututow@o2.pl | Mieszkańcy Gminy Lututów |
| 8. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Galewicach | | ul. Wieluńska 5 98-405 Galewice | Tel.: 62 783 86 00 | poniedziałek 7:30- 17:00 wtorek, środa, czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-14:00 | e-mail: gops@galewice.pl | Mieszkańcy Gminy Galewice |
| 9. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokolnikach | | ul. Parkowa 6 lok. 3 Sokolniki 98-420 Sokolniki | Tel: 62 784 61 90 | poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 wtorek 7:30 – 17:00 piątek 7:30 do 14:00 | http://gops.sokolniki.pl/ e-mail: gops@sokolniki.pl | Mieszkańcy Gminy Sokolniki |
| 10. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieruszowie | | ul. Rynek 21 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 784 15 54 | poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30 | www.mgops.pl e-mail: wieruszow@mgops.pl | Mieszkańcy Gminy Wieruszów |

PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|------------------------------------|--|--|--|
| 11. | Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Wieruszowie | udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Waryńskiego 14 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 78 41 295 | sekretariat: poniedziałek- piątek 7:30-15:30 | www.ppp.powiat-wieruszowski.pl e-mail: pppwieruszow@vp.pl | Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu powiatu wieruszowskiego |
| 12. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl e-mail: porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie Psychicznym |

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---------------------------------------|--------------------|--|--|---|
| 13. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Miejski Ośrodek Profilaktyki, Terapii Uzależnień i Współuzależnienia w Wieruszowie” | udzielanie świadczeń zdrowotnych osobom z problemem uzależnienia i ich rodzinom oraz promocja zdrowia w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | ul. Kępińska 53, 98-400 Wieruszów, | Tel.: 62 78 40 017 | Ośrodek czynny poniedziałek - piątek godz. od 9:00 - 20:00 | http://moptuiw.wieruszow.pl/ e-mail: moptuiw@gmail.com | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin |
|-----|---|---|---------------------------------------|--------------------|--|--|---|

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|--|---|
| 14. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | Urząd Miasta i Gminy Wieruszów ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 78 32 621 | poniedziałek - piątek godz. od 7:30 - 15:30 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Wieruszów |
| 15. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | Urząd Gminy w Bolesławcu ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec | Tel.: 62 78 36 704 | poniedziałek, wtorek, czwartek 7:30 – 15:30 środa 7:30-18:00 piątek 7:30-13:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Bolesławiec |
| 16. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | Urząd Gminy w Galewicach ul. Wieluńska 5 98-405 Galewice | Tel.: 62 78 38 617 | poniedziałek 7:30- 17:00 wtorek, środa, czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-14:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Galewice |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | Urząd Gminy w Łubnicach ul. Gen. W. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice | Tel.: 62 78 47 023 | poniedziałek 8:00-17:00 wtorek, środa, czwartek 7:00 – 15:00 piątek 7:00 – 14:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Łubnice |
| 18. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | Urząd Gminy w Czastarach ul. Wolności 29 98-410 Czastary | Tel.: 62 78 43 112 | poniedziałek - piątek 7:00 – 15:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Czastary |
| 19. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej | ul. Klonowska 8 98-360 Lututów | Tel.: 43 87 14 056 | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Lututów |
| 20. | Punkt konsultacyjny dostępny w zakresie porad dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków ich rodzin | udzielanie porad dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków ich rodzin | ul. Klonowska 8 98-360 Lututów | Tel.: 43 87 14 131 | wtorek godz. 9:00 - 11:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Lututów |
| 21. | Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień w Sokolnikach | terapia uzależnień i współuzależnienia: - porady /konsultacje w sposób bezpośredni w Punkcie - porady/ konsultacje telefoniczne i e-mailowe - porady i konsultacje związane z uzależnieniem od alkoholu, narkotyków i innych środków psychoaktywnych | Urząd Gminy w Sokolnikach ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 1 98-420 Sokolniki | Tel.: 509 651 633 | pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca godz. 10:00 – 12:00 | | Osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin Gminy Sokolniki |
| 22. | Biuro Służby Krajowej AA w Polsce | - problemy alkoholowe - pomoc osobom uzależnionym | ul. Chmielna 20 00-020 Warszawa | Infolinia – Anonimowi Alkoholicy Tel.: 801 033 242 | codziennie w godz. 8:00-22:00 | www.aa.org.pl/main/contact_aa1.php e-mail: aa@aa.org.pl | Bez ograniczeń |
| 23. | Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii | - pomoc osobom uzależnionym | ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa | Telefony Zaufania Narkomania Tel.: 800 199 990 | codziennie w godz. 16:00-21:00 | www.kbpn.gov.pl www.narkomania.gov.pl e-mail: kbpn@kbpn.gov.pl | Bez ograniczeń |
| | | | | Uzależnienia behawioralne Tel.: 801 889 880 | codziennie w godz. 17:00-22:00 | | |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|--|--|---|--|
| 24. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08:00–22:00 ndz. i święta godz. 8:00–16:00 | www.niebieskalinia.info e-mail: biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 25. | Miejski Ośrodek Profilaktyki, Terapii Uzależnień i Współzależnienia w Wieruszowie Centrum pomocy psychologicznej dla osób z problemem przemocy w rodzinie | wsparcie w formie indywidualnych sesji terapeutycznych ukierunkowanych na złagodzenie psychologicznych skutków przemocy w rodzinie | ul. Kępińska 53, 98-400 Wieruszów, | Tel.: 62 78 40 017 | Ośrodek czynny poniedziałek - piątek godz. od 9:00 - 20:00 | http://moptuiw.wieruszow.pl/inne-uslugi/centrum-pomocy-psychologicznej-dla-osob-z-problemem-przemocy-w-rodzinie/ | Osoby zagrożone przemocą w rodzinie |
| 26. | Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie działający przy Urzędzie Gminy w Lututowie | wsparcie dla ofiar przemocy w rodzinie, w tym: dzieci, współmałżonków lub partnerów w związkach nieformalnych, osób starszych, osób niepełnosprawnych, sprawców przemocy w rodzinie, świadków przemocy w rodzinie | ul. Klonowska 8 98-360 Lututów | Tel.: 43 87 14 131 | poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 7:00 do 15:00 środa godz. 8:00 - 16:00 | http://www.lututow.bip.cc/p,246_espol_nderdyscyplinarny_do_praw_rzeciwdzialania_rzemocy_w_odzynie.html | Osoby zagrożone przemocą w rodzinie, członkowie ich rodzin Gminy Lututów |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|--|---|--|
| 27. | Komenda Powiatowej Policji w Wieruszowie | zgłaszanie przestępstw i wykroczeń | ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów | Tel.: 627 832 412 | poniedziałek – piątek 6:00-15:00 | http://www.wieruszow.policja.gov.pl/ e-mail: komendant@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Każdy mieszkaniec powiatu wieruszowskiego |
| 28. | Ośrodek pomocy osobom pokrzywdzonym Przepęstwem - Subvenio | wsparcie osób przeżywających życiowy kryzys | Łódź ul. Rewolucji 1905r. Nr. 52 (budynek G – AHE) Sieradz ul. Mickiewicza 6 budynek WSHE IIp | rezerwacja terminów wizyt Tel.: 514 025 546 | poniedziałek, środa, czwartek i piątek 8:00 – 18:00, wtorek 8:00 – 20:00 sobota 9:00 – 13:00 poniedziałek 14:00- 18:00 | http://subvenio.org.pl | Każda osoba pokrzywdzona przestępstwem |
| 29. | Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | diagnozowanie wspólnie z mieszkańcami lokalnych problemów, pomoc w poszukiwaniu skutecznych sposobów ich rozwiązania | KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów | Tel.: 627 832 416 kom. 516 433 094 | poniedziałek – piątek 6:00-15:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow1@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Wieruszowa mieszkający na ulicach: Kępińska (nr nieparzyste), Podzamcze (nr nieparzyste), Kuźnicka, Wrocławska (nr nieparzyste), Rynek (nr od 1 do 22), Warszawska nr parzyste), Nadrzeczna, Ciemna, Kilińskiego, Zamkowa, Bulwar Różany, Klasztorna, Zielona, Zachodnia, Jacka i Agatki, Poprzeczna, Klemensa Wierusza, Dąbrowskiego, Krótka, Cmentarna, Okrzei, Polna, Kopernika, Wieluńska, Bolesławiecka, Prusa, Spacerowa, Kochanowskiego, Konopnickiej, Orzeszkowej, Krasickiego, Broniewskiego, Sienkiewicza, Kordeckiego, Akacjowa, Szpitalna, Kasztanowa, Lipowa, Kwiatowa, Brzozowa, Modrzewiowa, Klonowa, Witosza, Ks. Myszkowiaka, Mesznary, Jarzębinowa. |
| 30. | Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów | Tel.: 627 832 416 kom. 516 433 096 | poniedziałek – piątek 6:00-15:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow2@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Wieruszowa mieszkający na ulicach: Warszawska (nr nieparzyste), Kaliska, Szkolna, Fabryczna, Wschodnia, Waryńskiego, Baryły, Marianów, Leśna, Ustronna, Sosnowa, Jałowcowa, |

| | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|---|--|---|
| | | | | | | | Pogodna, Spokojna, Piskorska, Prosta, Jana Pawła II, Rynek 9 (od nr 23 do 30), Nowa, Ogrodowa, Parkowa, Sportowa, Wrocławska (nr parzyste), Podzamcze (nr parzyste), Mirkowska, Teklinowska, Ostrzeszowska, Kolejowa, Kępińska (nr parzyste), Willowa, Rzemieślnicza, Spółdzielcza, Bursztynowa |
| 31. | Rewir Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | KPP Wieruszów ul. Kuźnicka 28a 98-400 Wieruszów | Tel.: 627 832 416 kom. 690 115 335 | poniedziałek – piątek 6:00-15:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow3@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Wieruszów mieszkający w miejscowości: Mieleczynek, Klatka, Chobanin, Pieczyska, Górka Wieruszowska, Kuźnica Skakawska, Dobrydział, Grzeška, Mirków, Teklinów, Jutrków, Lubczyzna, Wyszaków, Nawrotów, Mieczków, Cieszęcin, Kowalówka, Sopol, Polesie. |
| 32. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | Urząd Gminy w Łubnicach ul. Sikorskiego 102 pokój nr 1 | Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 333 | wtorek godz. 11:00-12:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow4@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Łubnice |
| 33. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | Urząd Gminy w Bolesławcu ul. Rynek 1 pokój nr 3 | Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 333 | wtorek godz. 9:00-10:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow4@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Bolesławiec |
| 34. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | GOKSiT Sokolniki ul. Parkowa 1 98-420 Sokolniki | Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 332 | środa godz. 9:00 - 10:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow5@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Sokolniki |
| 35. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | Urząd Gminy w Czastarach ul. Wolności 29 pokój nr 7 | Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 332 | środa godz. 11:00 – 12:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow5@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Czastary |
| 36. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | Urząd Gminy w Galewiczach pokój nr 104 ul. Wieluńska 5 | Tel.: 627 832 451 kom. 690 115 334 | piątek godz. 10:00-11:00 | e-mail: dzielnicowy.wieruszow6@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Galewice |
| 37. | Punkt Przyjęć Interesantów Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji | | Urząd Gminy w Lututowie ul. Klonowska 8 pokój nr 16 | Tel.: 627832451 kom. 690-115- 336 | czwartek godz. 10:00 -11:00 | dzielnicowy.wieruszow7@wieruszow.ld.policja.gov.pl | Mieszkańcy Gminy Lututów |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 38. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 39. | Powiatowy Urząd Pracy w Wieruszowie | usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń | ul. Ludwika Waryńskiego 15 98-400 Wieruszów | Tel.: (62) 78 41 553 | poniedziałek-piątek 7:30 – 15:30 | http://wieruszow.praca.gov.pl/ e-mail: lowe@praca.gov.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu wieruszowskiego |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|-------------------------------|---|---|
| 40. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok. | 19 524(z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) | pn.- pt. godz. 08:00-18:00 | www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
|-----|---|--|---|---|-------------------------------|---|---|

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|--|------------------------------------|
| 41. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura) | ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 78 13 945 | poniedziałek i czwartek godz. 7:30 -15:30 | e-mail: mtyca@powiat-wieruszowski.pl | Mieszkańcy powiatu wieruszowskiego |
| 42. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 800 889 866 | poniedziałek – piątek godz. 08:00-18:00 pn.- pt godz. 8:00 – 17:00 | https://www.uokik.gov.pl/ e-mail: porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|---|--|
| 43. | Rzecznik Praw Pacjenta | ochrona praw pacjenta | Biurowo RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (poł. bezpł) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | poniedziałek – piątek godz. 08:00-18:00 sobota 08:00-16:00 | https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 44. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu- Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 | poniedziałek – piątek godz. 8:00 – 16:00 | http://www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 45. | Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia | | ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 Centrala 42 275 40 30 | | https://www.nfz-lodz.pl/ e-mail: sekretariat@nfz-lodz.pl | |
| 46. | Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Sieradzu | | Delegatura w Sieradzu ul. Jana Pawła II 3 98-200 Sieradz | Tel.: 43 822-19-85 | | http://www.nfz-lodz.pl/ e-mail: del.sieradz@nfz-lodz.pl/ | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|---|--|---|---|
| 47. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | Tel.: (22) 461 60 00 Infolinia „Sprawni w pracy” 801 801 015 | poniedziałek – piątek godz. 08:00-17:00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| PRAWA DZIECKA | | | | | | | |
| 48. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | ochrona praw dziecka | Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa | tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 800 121 212(poł. bezpłatnie) | poniedziałek – piątek godz. 08:15-16:15 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| 49. | Społeczny Doradca Rzecznika Praw Dziecka Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Wieruszowie | ochrona praw dziecka | Klub Otwartych Serc. Stowarzyszenie integracyjne ul. Sportowa 7, 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 784 13 31 | wtorek i piątek 15:00-17:00 | http://www.sikos.org.pl/ e-mail: hsokolowska.rzecznik@wp.pl | Jednym z celów działalności Towarzystwa jest ochrona dzieci przed patologią, wykluczeniem społecznym, złym traktowaniem, bezpownym wykorzystywaniem pracy dzieci, dyskryminacją oraz wszelkimi formami przemocy, wykorzystywania i krzywdzenia dzieci |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 50. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Wieruszowie | informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń | ul. Fabryczna 6 98-400 Wieruszów | Infolinia ZUS Wieruszów (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych | poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00-15:00 | www.zus.pl | Mieszkańcy powiatu wieruszowskiego |
| 51. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej | Nr centrali : (22) 667 10 00 Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00 | poniedziałek – piątek godz. 07:00 – 18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot e-mail: cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 52. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu prawa pracy, bhp | Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | Porady telefoniczne 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Tel.: 506 803 805 Tel.: 506 803 674 | poniedziałek - piątek 9:00 - 15:00 | www.bip.pip.gov.pl , e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | Mieszkańcy województwa łódzkiego |
| 53. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi | | Al. Kościuszki 123 90-441 Łódź pokój nr 2 | Tel.: 42 636 23 13 fax. 42 636 8513 | poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00 | https://lodz.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@lodz.pip.gov.pl | Mieszkańcy województwa łódzkiego |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|---|---|--|
| 54. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi Oddział SIERADZ | | ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64 98-200 Sieradz Pokój 103 | Tel.: 43 822 49 29 Tel.: 43 828 61 06 | | e-mail: sieradz@lodz.pip.gov.pl | Mieszkańcy powiatów: sieradzkiego, wieluńskiego, zduńskowolskiego, wieruszowskiego, łaskiego, pajęczańskiego |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 55. | Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacji.) (22) 330 03 30 (z tel. kom.) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) | poniedziałek- piątek godz. 7:00-18:00 | www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 56. | Urząd Skarbowy w Wieruszowie | - poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Rynek 12/13 98-400 Wieruszów | Tel.: 62 78 31 971 | poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek – piątek: 8:00 – 15:00 | https://www.lodzkie.kas.gov.pl/urza-d-skarbowy-w-wieruszowie e-mail: us.wieruszow@mf.gov.pl | Mieszkańcy powiatu wieruszowskiego |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 57. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 Sprawy związane z epidemią COVID -19 dot.: spraw ubezpieczeniowo-emerytalnych 22 333 73 37 spraw bankowo-kapitałowych 22 333 73 38 | poniedziałek – piątek godz. 8:00-18:00 poniedziałek – piątek. godz. 11:00-15:00 poniedziałek – piątek godz. 8:00-16:00 9.00-16.00 | https://rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) e-mail: biuro@rf.gov.pl e-mail: poradyCOVID@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 58. | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 59. | Rzecznik Praw Obywatelskich | ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałek godz. 10:00-18:00 wt.- pt. godz. 8:00-16:00 | https://www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną” o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub,
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego lub,
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w lit. a i b z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym lub,
 - d) nieodpłatną mediację lub,
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 2) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zamierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 3) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
 - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
 - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
 - d) przeprowadzenie mediacji,
 - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Osobom, ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon lub Internet). Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę w Punktach porad prawnych można umówić telefonicznie lub elektronicznie. Zgłoszeń telefonicznie dokonuje się pod numerem: 62 78 13 370 od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30 do 15:30., mailowo pod adresem: sekretariat@powiat-wieruszowski.pl, oraz przez stronę Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/> (należy wybrać województwa łódzkie, powiat wieruszowski i punkt w którym chcemy skorzystać z nieodpłatnej porady prawnej)

Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc. W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.

Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz.928).

| pkt | PROWADZĄCY | ZAKRES PORADNICTWA | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich |
|-----|--|---|--|---|--|
| 1. | Punkt Fundacji „Młodzi Ludziom” z siedzibą w Łodzi | Nieodpłatna pomoc prawna i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w tym nieodpłatna mediacja. Poradnictwo obywatelskie świadczone jest w Sokolnikach Usługa świadczona przez adwokatów, radców prawnych oraz doradcę obywatelskiego. | ul. Wieluńska 5 98-405 Galewice | poniedziałek godz. 7:30-11:30 | TAK |
| | | | ul. Parkowa 25 98-420 Sokolniki | wtorek 12:00-16:00 | TAK |
| | | | ul. Rynek 1 98-430 Bolesławiec | środa 12:00-16:00 | TAK |
| | | | ul. Generała Wł. Sikorskiego 102 98-432 Łubnice | czwartek 12:00-16:00 | TAK |
| | | | ul. Wolności 29 98-410 Czastary | piątek 12:00-16:00 | TAK |
| 2. | Punkt prowadzony przez Starostwo Powiatowe w Wieruszowie | Nieodpłatna pomoc prawna usługa świadczona przez adwokatów i radców prawnych. | ul. Rynek 1-7 98-400 Wieruszów | poniedziałek godz. 12:00-16:00 wtorek, czwartek, piątek 7:30-11:30 | TAK |
| | | | ul. Klonowska 8 98-360 Lututów | środa godz. 8:00-12:00 | TAK |

Opinie o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim można złożyć po udzielonej pomocy na karcie pomocy części B bezpośrednio do skrzynki znajdującej się przy punkcie lub w późniejszym terminie telefonicznie pod nr telefonem 62 78 13 940, za pośrednictwem komunikacji elektronicznej na adres: starostwo@powiat-wieruszowski.pl lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Wieruszowie, ul. Rynek 1-7, 98-400 Wieruszów.

01.2025 r.

Starosta Wieruszowski
Stefan Pietras